

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КБР
**Государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей, № 5»
(ГКОУ «ШИ №5» Минпросвещения КБР)**

361411, Кабардино-Балкарская республика, Чегемский муниципальный район, с.п. Нартан, ул. Ленина, 100.
Тел/факс 8 (86630) – 97- 6-63; тел 8 (86630) 97- 6-73 ;E-mail: intnartan@yandex.ru.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

А.А. Ачишанов

«01» апреля 2019



**Пояснительная записка
к Плану мероприятий на 2019 год по повышению качества условий
оказания услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
ГКОУ «ШИ №5» Минпросвещения КБР в 2018 году.**

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в отношении деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ, в мае 2018 года Общественным советом при Министерстве просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино- Балкарской республики по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, была проведена оценка деятельности ГКОУ «ШИ №5» Минпросвещения КБР.

Результаты независимой оценки (рейтинг ГКОУ «ШИ №5» в группе организаций, осуществляющих образовательную деятельность):

- 6 место среди 106 образовательных организаций по Кабардино- Балкарской республике.

Значения по критериям оценки:

- 91 из 100 - сумма баллов по всем критериям;
- 19 из 20 баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации»;
- 20 из 20 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»;
- 14 из 15 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»;
- 29 из 30 баллов по критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг».
- 9 из 15 баллов по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

План мероприятий на 2019 год по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы ГКОУ «ШИ №5» Минпросвещения КБР в 2018 году, направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Доступность услуг для инвалидов» (9 из 15 баллов по критерию);
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (19 из 20 баллов по критерию);
3. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» (14 из 15 баллов по критерию);
4. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Удовлетворённость качеством оказания услуг» (29 из 30 баллов по критерию);
5. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.