

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КБР
Государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 5 с.п. Нартан»
(ГКОУ «ШИ № 5 с.п. Нартан» Минобрнауки КБР)

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор _____
 «27» августа 2018 г.



План
 мероприятий по улучшению качества работы ГКОУ «ШИ № 5 с.п. Нартан» Минобрнауки КБР
 на 2018-2019 учебный год по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества) %	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте	Информационная открытость (наполнение официального сайта)	Регулярно	Администрация	Освещение результатов работы Школы-интерната	Систематическое обновление информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Администрация	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Установка версии для слабовидящих. Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

1.3.	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Доступность взаимодействия с ГКОУ «ШИ №5 с.п. Нартан» Минобрнауки КБР	Постоянно	Администратор сайта школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Школе- интернате	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Администрация	Размещение в фойе Школы-интерната «Книги отзывов и предложений»	Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Администрация	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организована работа социального педагога

2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Администрация		Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГКОУ «ШИ №5 с.п. Нартан» Минобрнауки КБР						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместители директора	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Школы- интерната на заседаниях Педсовета, МС, МО. Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»)	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей. Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности						
4.1.	Мероприятия,	Качество	Постоянно	Администрация	100%	Отчет о

	направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	оказываемых услуг				выполнении Плана мероприятий
4.2.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация, педагоги дополнительного образования	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровня